



Industrie- und Handelskammer  
Hannover

# Zertifikat

**Carl Ferdinand Hauer**

geb.

hat vom 24.04.2017 bis 05.05.2017 an dem Zertifikatslehrgang

**Immobilienverwalter/-in (IHK)**

teilgenommen und den lehrgangsinternen Test erfolgreich absolviert.

Lehrgangsdauer: 100 Unterrichtsstunden

Hannover, 05.05.2017

Industrie- und Handelskammer  
Hannover

i. A.

Prof. Dr. Hirth



# Lehrgangsinhalte

## **Einführung in die Immobilienwirtschaft**

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
- Aufbau und Gliederung des Grundbuches
- Versicherungen und Steuern

## **Vertriebsaspekte der Vermietung von Wohnimmobilien**

- Objektaufnahme
- Überblick der rechtlichen Rahmenbedingungen
- Werbemaßnahmen

## **Rechtliche Aspekte der Vermietung von Wohnimmobilien**

- Mietvertrag und Hausordnungen
- Beendigung von Mietverhältnissen

## **Bewirtschaftung von Mietwohnungsimmobilien**

- Forderungsmanagement
- Mietpreisänderung
- Wohnraummodernisierung

## **Betriebskosten und Abrechnungen**

- Betriebskostenarten
- Betriebs- und Heizkostenverrechnung
- Optimierung der Betriebskosten
- Übungsbeispiele

## **Vermietung und Bewirtschaftung von Gewerbeimmobilien**

- Rechtliche Bestimmungen
- Gewerbevermietung

## **Wohnungseigentumsverwaltung**

- Wohnungseigentumsgesetz
- Begriffsbestimmungen zum Wohnungseigentum
- Wohnungs- und Teileigentum in der Praxis
- Rechte und Pflichten der Wohnungseigentümer
- Verwaltung gemeinschaftlichen Eigentums in der Praxis
- Wirtschaftsplan und Jahresabrechnung
- Gerichtliche Verfahren in Wohnungseigentumsangelegenheiten

## **Grundstücksverkehr**

- Grundlagen der Verkehrswertermittlung
- ETW-Kaufvertrag
- Zwangsversteigerung

## **Kommunikation und Konfliktmanagement**

- Kommunikationskompetenz
- Gesprächsführung
- Konfliktmanagement